

## RESO PER RECESSO

**Data:** \_\_\_\_\_ **N. Ordine:** \_\_\_\_\_ **N. Fattura:** \_\_\_\_\_ **Del:** \_\_\_\_\_  
**Nome:** \_\_\_\_\_ **Cognome:** \_\_\_\_\_ **Tel.:** \_\_\_\_\_

con la presente intendo avvalermi del :

**DIRITTO DI RECESSO** (D.Lgs.N.185/1999 protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) dal contratto stipulato con voi in data \_\_\_\_\_

DESCRIZIONE ARTICOLO

Quantità

### CONDIZIONI PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO:

- il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi o software informatici sigillati (compreso i prodotti informatici allegati a materiale hardware) una volta aperti;
- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti ( comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- TEN PROGRAM non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- il diritto di recesso non è previsto in occasione di vendite all'asta;
- il diritto di recesso non è applicabile ai prodotti personalizzati.

TEN PROGRAM rimborserà il prezzo del prodotto entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso, detraendo i costi di spedizione e qualsiasi altro costo accessorio corrisposto dal cliente al momento dell'acquisto, eventuali indennità per danni al prodotto o all'imballo, nonché il ragionevole risarcimento per danni a o perdite di prodotti causati da atti od omissioni del cliente. I prodotti dovranno essere messi a disposizione per il ritiro nei tempi e nei modi ragionevolmente richiesti da TEN PROGRAM.

Il diritto di recesso decade nei seguenti casi :

- mancanza del modulo di reso per recesso appositamente compilato e firmato;
- mancanza della confezione esterna o dell'imballo interno originale o manomesso;
- assenza di elementi integranti del prodotto come accessori, manuali, ...;
- danneggiamento per cause diverse di trasporto;
- usura o sporcizia dovuta ad utilizzo, che ne compromettano l'integrità.

Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, che si assume i rischi del trasporto.

In caso di decadenza del diritto di recesso, TEN PROGRAM provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

**Attenzione! Non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto: i pacchi voluminosi andranno imballati con la carta da imballo, i prodotti di piccole dimensioni andranno inseriti in scatole di cartone, il tutto per evitare eventuali danni da trasporto con possibili penali.**

**ALLA RICEZIONE DELLA MERCE NEI NS. MAGAZZINI IL PACCO SARA' ACCURATAMENTE VISIONATO DAL NS. PERSONALE CHE VERIFICHERA' LO STATO DELL'IMBALLO E NEL CASO NON SIA CONFORME CON LE SUDETTE CONDIZIONI AVRA' LA FACOLTA' DI RESPINGERLO E RIMANDARLA AL MITTENTE.**

**SE ALL'APERTURA DEL PACCO IL NS. SERVIZIO CLIENTI DOVESSE RILEVARE LA MANCANZA DI QUALCHE ACCESSORIO E/O LA MANOMISSIONI DI QUALSIASI PARTE DEL PRODOTTO O VERIFICASSE IL MALFUNZIONAMENTO CAUSATO DALL'UTENTE, TEN PROGRAM APPLICHERA' UNA PENALE PARI AL 80% DEL VALORE DEL BENE.**

Dichiaro di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni per esercitare il diritto di recesso.

\_\_\_\_\_  
Firma per esteso