

RESO PER RECESSO

Data: _____ **N. Ordine:** _____ **N. Fattura:** _____ **Del:** _____
Nome: _____ **Cognome:** _____ **Tel.:** _____

con la presente intendo avvalermi del :

DIRITTO DI RECESSO (D.Lgs.N.185/1999 protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza) dal contratto stipulato con voi in data _____

DESCRIZIONE ARTICOLO

Quantità

CONDIZIONI PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO:

- il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi o software informatici sigillati (compreso i prodotti informatici allegati a materiale hardware) una volta aperti;
- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- TEN PROGRAM non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- il diritto di recesso non è previsto in occasione di vendite all'asta;
- il diritto di recesso non è applicabile ai prodotti personalizzati.

TEN PROGRAM rimborserà il prezzo del prodotto entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso, detraendo i costi di spedizione e qualsiasi altro costo accessorio corrisposto dal cliente al momento dell'acquisto, eventuali indennità per danni al prodotto o all'imballo, nonché il ragionevole risarcimento per danni a o perdite di prodotti causati da atti od omissioni del cliente. I prodotti dovranno essere messi a disposizione per il ritiro nei tempi e nei modi ragionevolmente richiesti da TEN PROGRAM.

Il diritto di recesso decade nei seguenti casi :

- mancanza del modulo di reso per recesso appositamente compilato e firmato;
- mancanza della confezione esterna o dell'imballo interno originale o manomesso;
- assenza di elementi integranti del prodotto come accessori, manuali, ...;
- danneggiamento per cause diverse di trasporto;
- usura o sporcizia dovuta ad utilizzo, che ne compromettano l'integrità.

Le spese di trasporto sono a carico del Cliente, che si assume i rischi del trasporto.

In caso di decadenza del diritto di recesso, TEN PROGRAM provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Attenzione! Non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto: i pacchi voluminosi andranno imballati con la carta da imballo, i prodotti di piccole dimensioni andranno inseriti in scatole di cartone, il tutto per evitare eventuali danni da trasporto con possibili penali.

ALLA RICEZIONE DELLA MERCE NEI NS. MAGAZZINI IL PACCO SARA' ACCURATAMENTE VISIONATO DAL NS. PERSONALE CHE VERIFICHERA' LO STATO DELL'IMBALLO E NEL CASO NON SIA CONFORME CON LE SUDETTE CONDIZIONI AVRA' LA FACOLTA' DI RESPINGERLO E RIMANDARLA AL MITTENTE.

SE ALL'APERTURA DEL PACCO IL NS. SERVIZIO CLIENTI DOVESSE RILEVARE LA MANCANZA DI QUALCHE ACCESSORIO E/O LA MANOMISSIONI DI QUALSIASI PARTE DEL PRODOTTO O VERIFICASSE IL MALFUNZIONAMENTO CAUSATO DALL'UTENTE, TEN PROGRAM APPLICHERA' UNA PENALE PARI AL 80% DEL VALORE DEL BENE.

Dichiaro di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni per esercitare il diritto di recesso.

Firma per esteso